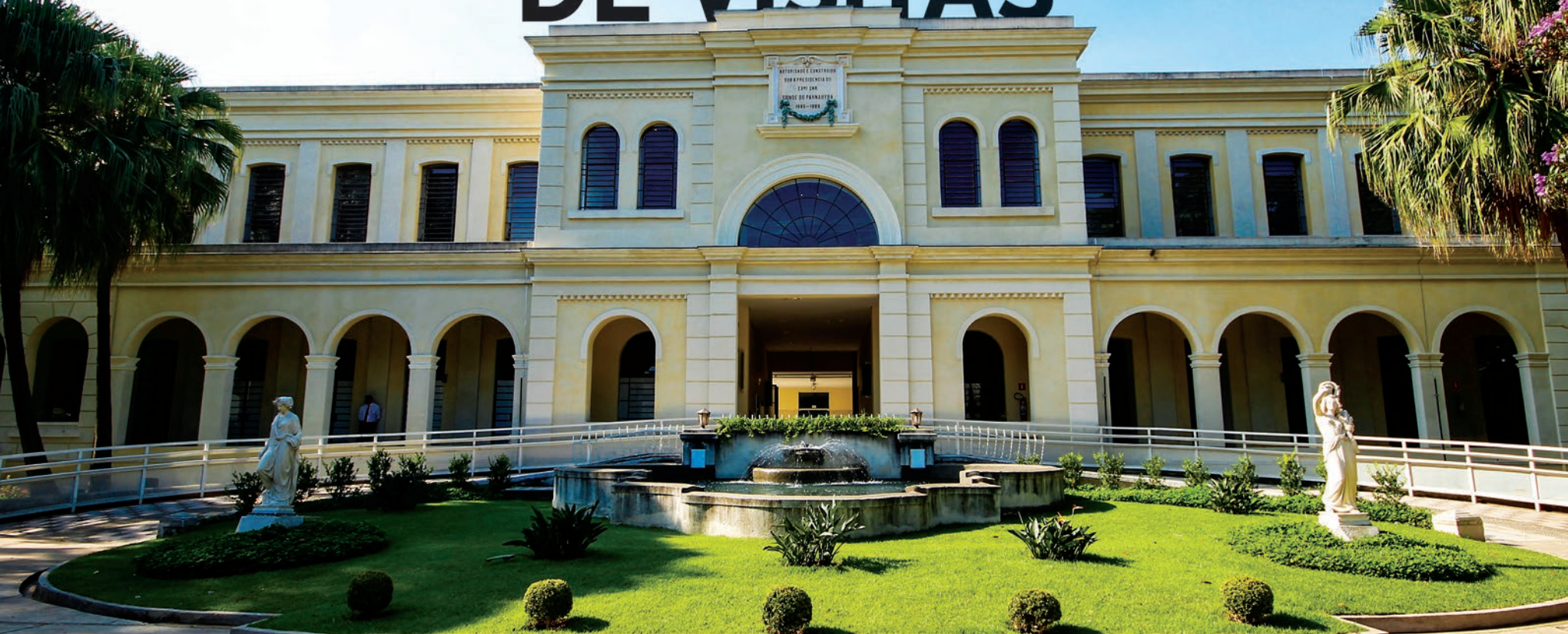


# AGENDAMENTO DE VISITAS



Este material contém orientações sobre as visitas para grupos oferecidas pelo Museu da Imigração, do processo de agendamento pelo sistema e respostas à perguntas frequentes.

REALIZAÇÃO

**mi**  
museu da imigração  
do estado de são paulo

**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

Secretaria de  
Cultura e Economia Criativa



# OFERECEMOS 2 TIPOS DE VISITAS: EDUCATIVAS E AUTÔNOMAS:

As **visitas educativas** abordam aspectos relacionados à temática do Museu da Imigração e são feitas com a mediação de educadores do museu durante o trajeto. Elas duram entre 1:00 e 1h30, com uma quantidade máxima de 40 pessoas por horário.

Nas **visitas autônomas** o grupo recebe uma introdução sobre a exposição e segue de forma autônoma sem a mediação de educadores. O acolhimento dura cerca de 15 minutos e tem uma quantidade máxima de até 60 pessoas dependendo do horário.





# TUTORIAL PARA AGENDAMENTO NO SISTEMA "RESERVIO"

Todo o agendamento é feito única e exclusivamente pelo sistema "Reservio" no site, onde está identificado o tipo de visita (autônomas ou educativa) e a quantidade máxima de pessoas.



A seguir, um passo a passo de como efetuar o agendamento.



No site do Museu da Imigração, na parte de baixo, clique em "**agendamento de visitas**".



**MUSEU DA IMIGRAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Rua Visconde de Parnaíba, 1316 - Mooca - São Paulo - SP

#### visite

exposições e eventos

acervo e pesquisa

mapa do site

#### museu da imigração

sobre o mi

institucional

apoie

locação de espaços

imprensa

#### educativo

programas

agendamento de visitas

materiais educativos

#### gestão

compras e contratações

trabalhe conosco

transparência

cadastro de fornecedores



ouvidoria | portal da transparência | sic





Em seguida, clique em "**clique aqui**".

Entre setembro e outubro de 2022, a exposição de longa duração "Migrar: experiências, memórias e identidades" passará por um processo de higienização para a conservação do acervo do Museu. A curadoria continuará aberta e as visitas agendadas acontecerão normalmente. No entanto, às terças-feiras e quartas-feiras, o módulo 4 estará parcialmente interditado, enquanto todos os demais espaços poderão ser acessados. No período, o público terá a oportunidade de apreciar o trabalho dos profissionais de conservação-restauro e conhecer os bastidores da instituição.

Dúvidas ou informações podem ser enviadas para o e-mail [visitas@museudaimigracao.org.br](mailto:visitas@museudaimigracao.org.br).

### **PASSO A PASSO PARA O AGENDAMENTO**

1. Clique [aqui](#).
2. Selecione dia e horário desejado e, caso ainda não possua, faça um cadastro simples. Após a confirmação do cadastro, encaminhada por e-mail (é necessário checar o SPAM), o agendamento é liberado;
3. Escolha o dia e o horário desejado, atentando-se ao tipo de visita (separadas por cores) e às quantidades de vagas disponíveis;

Há duas formas de visualização dos horários de visita: por dia ou por semana. Você pode escolher conforme destacado no círculo.

- Os horários diferem por tipo de visita: educativa (laranja ou vermelho) e autônoma (azul).
- Os horários em cinza significam que estão indisponíveis.

**Museu da Imigração**  
Aberto (09:00 - 17:00) • Rua Visconde de Parnaíba 1316, São Paulo

EVENTOS SOBRE NÓS

COMPARTILHAR

Procurar...

dezembro 4, 2022 - dezembro 10, 2022

Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
4	5	6	7	8	9	10
		09:30 - 10:30 VISITA AUTÔNOMA Evento passado		09:30 - 10:30 VISITA AUTÔNOMA Evento passado	09:30 - 10:30 VISITA AUTÔNOMA 30 lugares disponíveis	
		10:30 - 11:30 VISITA AUTÔNOMA Evento passado		10:00 - 11:30 VISITA EDUCATIVA Evento passado	10:00 - 11:30 VISITA EDUCATIVA 40 lugares disponíveis	
		12:00 - 13:00 VISITA AUTÔNOMA Evento passado		10:30 - 11:30 VISITA AUTÔNOMA Evento passado	10:30 - 11:30 VISITA AUTÔNOMA 60 lugares disponíveis	
		14:00 - 15:00 VISITA AUTÔNOMA Evento passado		11:00 - 12:30 VISITA EDUCATIVA Evento passado	11:00 - 12:30 VISITA EDUCATIVA 40 lugares disponíveis	
		15:30 - 16:30 VISITA AUTÔNOMA		12:00 - 13:00 VISITA AUTÔNOMA	12:00 - 13:00 VISITA AUTÔNOMA 60 lugares	

**Museu da Imigração**  
Aberto (09:00 - 17:00) • Rua Visconde de Parnaíba 1316, São Paulo

EVENTOS SOBRE NÓS

COMPARTILHAR

Procurar...

Eventos

Dez 8, 2022

Seleção um dia

Dezembro 2022

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**VISITA AUTÔNOMA**  
14:00 - 15:00 • Serviço Educativo  
R\$ 5  
[Mostrar detalhes](#)

**VISITA EDUCATIVA**  
15:00 - 16:30 • Serviço Educativo  
[Mostrar detalhes](#)

**VISITA AUTÔNOMA**  
15:30 - 16:30 • Serviço Educativo  
R\$ 5  
[Mostrar detalhes](#)

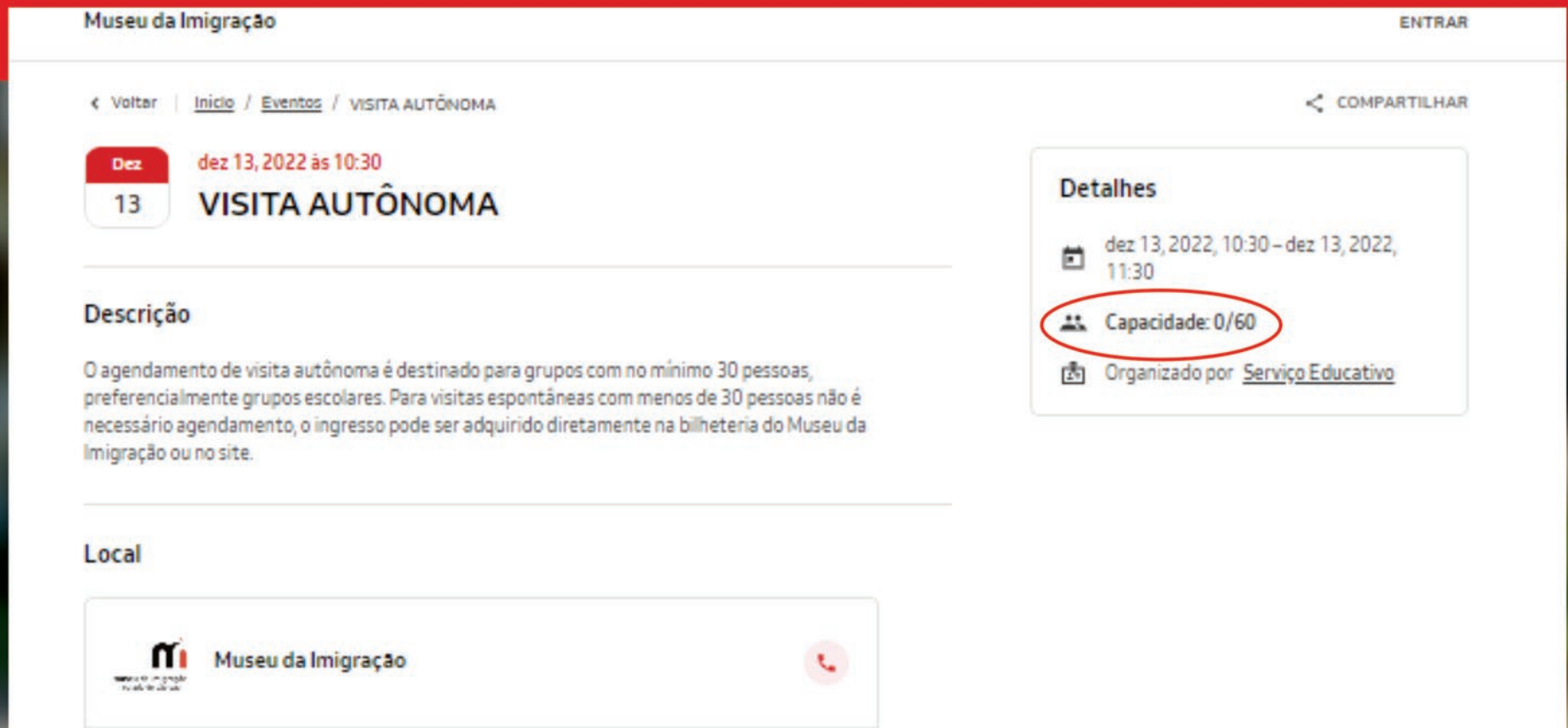
Dez 9, 2022

**VISITA AUTÔNOMA**  
09:30 - 10:30 • Serviço Educativo  
R\$ 5  
[Mostrar detalhes](#)

**VISITA EDUCATIVA**  
10:00 - 11:30 • Serviço Educativo  
R\$ 5  
[Mostrar detalhes](#)

**VISITA AUTÔNOMA**  
10:30 - 11:30 • Serviço Educativo  
R\$ 5  
[Mostrar detalhes](#)

- As visitas precisam ser agendadas no mínimo com 10 dias de antecedência, dias e horários antes desse prazo são bloqueados no sistema, mesmo aparecendo coloridas.
- Uma outra maneira de saber se o horário está disponível é clicar nele: irá aparecer “capacidade: 0” e também não irá aparecer o botão abaixo “reservar agora” como será mostrado adiante.



Museu da Imigração ENTRAR

[← Voltar](#) | [Início](#) / [Eventos](#) / VISITA AUTÔNOMA [← COMPARTILHAR](#)

**Dez**  
13 dez 13, 2022 às 10:30  
**VISITA AUTÔNOMA**



---

**Descrição**

O agendamento de visita autônoma é destinado para grupos com no mínimo 30 pessoas, preferencialmente grupos escolares. Para visitas espontâneas com menos de 30 pessoas não é necessário agendamento, o ingresso pode ser adquirido diretamente na bilheteria do Museu da Imigração ou no site.

---

**Local**

 Museu da Imigração 



- Para agendar um horário é só clicar na escolha desejada (que esteja disponível), colocar a quantidade de pessoas (respeitando as quantidades mínima e o máxima) e clicar em “reservar agora”.

- Você será direcionado(a) para uma página de login no sistema.

- Se você já tiver cadastro(a) é só entrar com seu e-mail e senha, se não tiver você precisa se cadastrar;

- Após o login é possível seguir com o agendamento: confirme a quantidade de pessoas e clique em “continuar”.

Museu da Imigração

ENTRAR

< Voltar | Início / Eventos / VISITA AUTÔNOMA

COMPARTILHAR

Dez 20, 2022 às 09:30

20 VISITA AUTÔNOMA

**Detalhes**

dez 20, 2022, 09:30 – dez 20, 2022, 10:30

Capacidade: 0/60

Organizado por [Serviço Educativo](#)

R\$ 5 - 1 +

**RESERVAR AGORA**

**Descrição**

O agendamento de visita autônoma é destinado para grupos com no mínimo 30 pessoas, preferencialmente grupos escolares. Para visitas espontâneas com menos de 30 pessoas não é necessário agendamento, o ingresso pode ser adquirido diretamente na bilheteria do Museu da Imigração ou no site.

**Local**

Museu da Imigração

Faça login para continuar

Você precisa estar logado para continuar fazendo a reserva.

**ENTRAR**

1 2 3

Usuário

< Voltar

**Detalhes do pedido**

VISITA AUTÔNOMA

dez 20, 2022 às 09:30 • Serviço Educativo

R\$ 5 - 1 +

**Resumo**

Museu da Imigração  
Rua Visconde de Parnaíba 1316, São Paulo

VISITA AUTÔNOMA R\$ 5

1x • dez 20, 2022 às 09:30

Total R\$ 5

**CONTINUAR**



- Preencha todas as informações requisitadas e clique em “confirmar reserva”.
- Vai aparecer uma mensagem de confirmação.
- Após finalizado o processo é só aguardar até 5 dias úteis. Você irá receber um e-mail de confirmação junto a instruções sobre os próximos passos.

[← Voltar](#)

### Detalhes da reserva

#### Informações pessoais EDITAR

Nome do usuário  
e-mail  
telefone

#### Política de cancelamento

A reserva pode ser cancelada até dezembro 10, 2022 às 09:30.

#### Pergunta adicional

Responder as seguintes questões: Nome da Instituição? Faixa Etária? Perfil do Público?

Sua resposta:


#### Nota de reserva ADICIONAR NOTA

#### Consentimentos

Concordo com a [Política de Privacidade](#) da Museu da Imigração.\*

Concordo em receber promoções, e-mails de marketing, descontos e dicas.

### Resumo

 **Museu da Imigração**  
Rua Visconde de Parnaíba 1310, São Paulo


---

VISITA AUTÔNOMA RS 5

8x • dez 20, 2022 às 09:30

---

Total RS 40


 **CONFIRMAR RESERVA**



## Ótimo, você está reservado!

Enviamos um resumo de reserva para o seu endereço de e-mail cadastrado

Se você não receber o e-mail, por favor, verifique sua pasta de spam.

 **ADICIONAR AO CALENDÁRIO**  **ALTERAR RESERVA**

**VOLTAR PARA A PÁGINA DE RESERVAS**



PERGUNTAS

FREQUENTES

FREQUENTES





# O MUSEU É PAGO?

## AS VISITAS SÃO PAGAS?

As visitas são gratuitas. Instituições públicas têm gratuidade na entrada do Museu **mediante agendamento**. Instituições privadas têm desconto de 50% do valor dos ingressos. Após a reserva do agendamento, um e-mail é enviado com informações sobre o processo de gratuidade e/ou de pagamento.





# POSSO AGENDAR UMA VISITA

## POR E-MAIL OU POR TELEFONE?

**NÃO.** Todas as visitas são agendadas exclusivamente pelo sistema!





# O QUE ACONTECE SE EU LEVAR UM GRUPO MAIOR QUE O LIMITE QUE AGENDEI?

O grupo poderá realizar a visita, porém a prioridade de entrada na exposição é garantida para o número de participantes solicitado na reserva, de acordo com a capacidade máxima do espaço expositivo.





# QUANDO A AGENDA ABRE?

A agenda abre com 1 mês e meio a 2 meses de antecedência, para que as escolas e grupos tenham tempo hábil para se organizar para a visita.





# O QUE ACONTECE SE MEU GRUPO CHEGAR ATRASADO OU ADIANTADO?

O grupo será atendido, porém a prioridade de entrada na exposição é garantida dentro do horário agendado, com tolerância de 15 minutos.





# **POSSO TRAZER O GRUPO SEM AGENDAMENTO?**

Sim, porém, a prioridade de entrada no espaço expositivo é de grupos agendados de acordo com a capacidade máxima de pessoas dentro do espaço. Sem agendamento o Educativo não faz os trâmites da gratuidade nem do pagamento.





# OS RESPONSÁVEIS POR GRUPOS NÃO AGENDADOS PAGAM ENTRADA?

No caso de instituições privadas, a cada 10 pessoas do grupo, há uma entrada gratuita para um acompanhante. Guias de turismo credenciados e professores das redes públicas de ensino têm direito à isenção na entrada, mediante a apresentação de documentos comprobatórios. Professores de instituições privadas de ensino pagam meia-entrada, sob as mesmas condições.





# GRUPOS NÃO AGENDADOS PODEM ENTRAR NA EXPOSIÇÃO ASSIM QUE CHEGAM?

**NÃO.** A exposição de longa duração comporta grupos num total de até 135 pessoas. Os grupos agendados têm prioridade de entrada e os grupos não agendados podem acessar a exposição mediante a orientação dos funcionários do Museu que fazem o controle da quantidade de pessoas e acesso à exposição.





# COMO FAÇO PARA AGENDAR A MARIA FUMAÇA?

O agendamento da Maria Fumaça é feito por outra empresa, a ABPF. Você pode agendar por telefone: (11) 2695-1151 ou por e-mail: [agendamentomariafumaca@gmail.com](mailto:agendamentomariafumaca@gmail.com)





# O QUE FAZER NO CASO DE DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES?

Envie um e-mail para:  
[visitas@museudaimigracao.org.br](mailto:visitas@museudaimigracao.org.br)

Lá tiraremos suas dúvidas e daremos  
as informações necessárias.





# QUE OUTROS ESPAÇOS HÁ NO MUSEU, ALÉM DA EXPOSIÇÃO?

Veja outros espaços que o museu oferece além da exposição de longa duração.

## **Jardim:**

O jardim pode ser utilizado para lancher, descansar ou aguardar o horário da visita.

## **Varanda posterior:**

No caso de chuva, há bancos da varanda posterior onde os grupos podem lancher, conversar ou aguardar o horário da visita.





### **Exposições temporárias:**

Paralelamente à exposição de longa duração, o Museu da Imigração oferece com frequência exposições temporárias.

### **Espaço Semear Leitores:**

O espaço - em parceria com a Fundação Bunge - conta com um acervo de livros infanto-juvenis relacionados à temática do Museu e funciona de quarta-feira a domingo das 11h às 17h com capacidade de 20 pessoas.







## Museu da Imigração

Rua Visconde de Parnaíba, 1.316, Mooca - São Paulo/SP

(11) 2692-1866 | [museudaimigracao@museudaimigracao.org.br](mailto:museudaimigracao@museudaimigracao.org.br)

Horário de funcionamento: de terça a sábado, das 9h às 18h, e domingos, das 10h às 18h.

(Fechamento da bilheteria às 17h)



REALIZAÇÃO



Secretaria de  
Cultura e Economia Criativa